



# SURVEI KEPUASAN

## Layanan Informasi PPID Provinsi DKI Jakarta

1 Januari 2021 - 31 Desember 2021



**590** Total pemohon informasi yang  
diberikan formulir survey.



**189** Total pengisi survey.

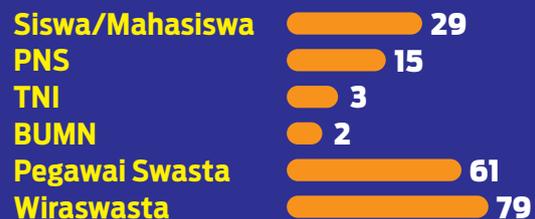
Salah satu tugas PPID Provinsi DKI Jakarta adalah menyediakan informasi yang dibutuhkan publik. Tugas ini merupakan bentuk transparansi kinerja pemerintahan, sekaligus mengoptimalkan pengawasan publik. Untuk meningkatkan kinerja penyediaan informasi ini, maka diadakan **survei kepuasan layanan informasi PPID**. Survei ini menyasar pengguna layanan informasi PPID Provinsi DKI Jakarta selama 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021.

## Profil Responden

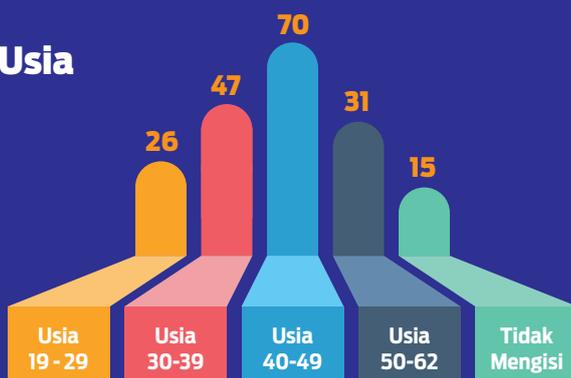
### Jenis Kelamin



### Pekerjaan



### Usia



### Pendidikan





# Kepuasan PPID



## Sistem Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem pelayanan informasi yang disediakan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta melalui sistem permohonan informasi secara online melalui website/portal PPID?



## Kemudahan Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta saat ini?



## Kualitas Informasi Tersedia

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta <http://ppid.jakarta.go.id> ?



## Kemudahan Akses Informasi

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta <http://ppid.jakarta.go.id>?



## Tampilan Website PPID

Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta <http://ppid.jakarta.go.id>?



# Petugas PPID



## Pengetahuan dan Penguasaan

Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?



## Tanggung Jawab

Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?



## Kesopanan dan Keramahan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?



## Kejelasan Informasi Melalui Petugas

Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta ketika memberikan pelayanan informasi publik?





# Pelayanan ke Pemohon Informasi



## Persyaratan dalam Permohonan Informasi Publik

Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?



## Alur Mekanisme Pelayanan Informasi

Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?



## Ketepatan Waktu Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?



## Kesesuaian Informasi yang Diberikan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?



# Ruang Layanan Informasi



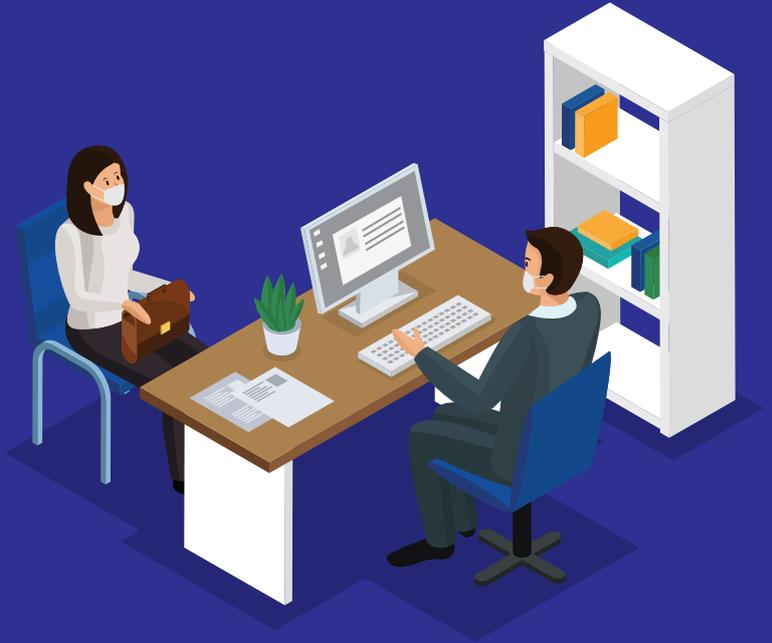
## Fasilitas Pelayanan

Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?



## Keamanan Pelayanan

Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?



## Fasilitas Pelayanan

Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan/kesetaraan untuk mendapatkan pelayanan informasi publik dari PPID Provinsi DKI Jakarta?



## Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Bagaimana menurut Saudara terhadap Maklumat Pelayanan Informasi Publik Provinsi DKI Jakarta (Profesional, Akurat dan Bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan informasi publik)?

