

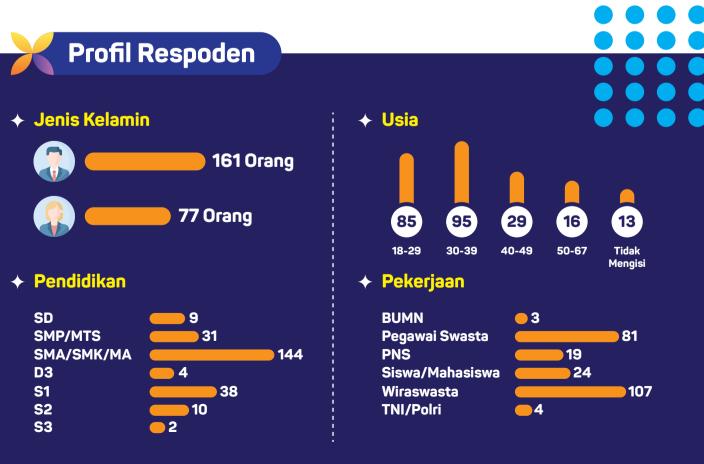


SURVEI KEPUASAN

Layanan Informasi PPID Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022



Survei Kepuasan Layanan Informasi dilakukan untuk meningkatkan kinerja PPID Provinsi DKI Jakarta dalam penyediaan informasi yang berkualitas dan optimalisasi pengawasan Publik. Survei ini menyasar kepada Pengguna layanan informasi PPID Provinsi DKI Jakarta yang dilakukan dari 1 Januari s.d. 31 Desember 2022.





Kepuasan Layanan PPID



Sistem Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem pelayanan informasi yang disediakan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta melalui sistem permohonan informasi secara online melalui website/portal PPID?

Sangat Baik	★ ★ ★ 119 Orang	Cukup Baik 🜟 🜟 🖈 🖈	32 Orang
Baik	* * * * * 85 Orang	Kurang Baik 🙀 🖈 🖈 🖈	2 Orang



Kemudahan Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta saat ini?

Sangat Baik	★ ★ ★ 100 Orang	Cukup Baik 🌟 🜟 🔭 🛣	37 Orang
Baik	★ ★ ★ ★ 98 Orang	Kurang Baik 🙀 🗙 🖈 🖈	3 Orang



Kualitas Informasi Tersedia

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta http://ppid.jakarta.go.id?

Sangat Baik	★ ★ ★ ★ 97 Orang	Cukup Baik 🜟 🌟 🐪 🧘 36 Orang
Baik	★ ★ ★ ★ 97 Orang	Kurang Baik 🙀 💮 8 Orang



Kemudahan Akses Informasi

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta http://ppid.jakarta.go.id?

Sangat Baik	★ ★ ★ ★ 106 Orang	Cukup Baik 🜟 🜟 🔭 🔭	31 Orang
Baik	★ ★ ★ → 97 Orang	Kurang Baik 🖠 💮 💮 💮	4 Orang



Tampilan Website PPID

Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website/portal PPID Provinsi DKI Jakarta http://ppid.jakarta.go.id?

Sangat Baik	★ ★ ★ ★ 104 Orang	Cukup Baik 🜟 🌟 🔭 🥎 30 Orang
Baik	★ ★ ★ 101 Orang	Kurang Baik 3 Orang







Pengetahuan dan Penguasaan

Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Sangat Baik	100 Orang	Cukup Baik	34 Orang
Baik	97 Orang	Kurang Baik 🖊	7 Orang



Tanggung Jawab

Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Sangat Baik	103 Orang	Cukup Baik	38 Orang
Baik	93 Orang	Kurang Baik 🖊	4 Orang



Kesopanan dan Keramahan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Sangat Baik	109 Orang	Cukup Baik	26 Orang
Baik	101 Orang	Kurang Baik 🖊	2 Orang



Kejelasan Informasi Melalui Petugas

Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas data dan informasi publik PPID Provinsi DKI Jakarta ketika memberikan pelayanan informasi publik?









Pelayanan ke Pemohon Informasi



Persyaratan dalam Permohonan Informasi Publik

Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?

Sangat Baik	98 Orang	Cukup Baik	33 Orang
Baik	104 Orang	Kurang Baik 🖊	3 Orang



Alur Mekanisme Pelayanan Informasi

Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?

Sangat Baik	93 Orang	Cukup Baik	28 Orang
Baik	115 Orang	Kurang Baik 🖊	2 Orang



Ketepatan Waktu Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID Provinsi DKI Jakarta dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Sangat Baik	92 Orang
Baik	107 Orang
Cukup Baik	33 Orang
Kurang Baik	6 Orang



Kesesuaian Informasi yang Diberikan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID Provinsi DKI Jakarta terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

Sangat Baik	94 Orang
Baik	100 Orang
Cukup Baik	36 Orang
Kurang Baik	8 Orang









Ruang Layanan Informasi



Fasilitas Pelayanan

Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?

Sangat Baik	88 Orang
Baik	112 Orang
Cukup Baik	35 Orang
Kurang Baik (3 Orang



Keamanan Pelayanan

Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID Provinsi DKI Jakarta?

Sangat Baik	101 Orang
Baik	105 Orang
Cukup Baik	28 Orang
Kurang Baik	2 Orang





Keadilan dalam Pelayanan Informasi

Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan/kesetaraan untuk mendapatkan pelayanan informasi publik dari PPID Provinsi DKI Jakarta?

Sangat Baik	99 Oran	Cukup Baik (37 Orang
Baik	98 Oran	Kurang Baik (4 Orang



Maklumat Pelayanan Informasi Publik

Bagaimana menurut Saudara terhadap Maklumat Pelayanan Informasi Publik Provinsi DKI Jakarta (Profesional, Akurat dan Bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan informasi publik)?

Sangat Baik	97 Orang	Cukup Baik	38 Orang
Baik	99 Orang	Kurang Baik	4 Orang

