



# PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK

Jalan Merdeka Selatan 8-9 Blok G Lt. 13 dan 3 serta Blok E Lt. 3  
Telp. (021) 3823355 Fax. (021) 3848850 dan Fax. (021) 3823253  
J A K A R T A 10110

SIARAN PERS  
NOMOR: 1591/SP-HMS/09/2020

15 September 2020

## MENGENAL APLIKASI JAKI, SUPERAPPS JAKARTA UNTUK LAYANAN TERINTEGRASI

**BALAIKOTA JAKARTA** - Pemerintah Provinsi DKI Jakarta telah meluncurkan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) yang dikembangkan melalui Badan Layanan Umum Daerah Jakarta Smart City. JAKI diproyeksikan menjadi city-super apps sekaligus one-stop service untuk warga yang hidup maupun beraktivitas di Jakarta. Aplikasi yang dikenalkan pada Town Hall Meeting 2019 hari Jumat, 27 September 2019 ini akan membantu memenuhi kebutuhan sehari-hari warga dan mengintegrasikan seluruh layanan masyarakat di Jakarta.

“Aplikasi JAKI merupakan SuperApps yang dikembangkan oleh Pemprov DKI yang mengintegrasikan berbagai layanan publik dan informasi resmi dari berbagai dinas di Jakarta. Saat ini terdapat berbagai fitur penanganan pandemi yang dapat dimanfaatkan, seperti fitur JakCLM untuk memeriksa risiko mandiri gejala Covid-19 dengan memanfaatkan machine learning, fitur JakCorona yaitu pusat informasi kasus Korona di Jakarta dan fitur JakLapor untuk melaporkan permasalahan kota seperti pelanggaran PSBB. Selain itu juga melalui JAKI, warga Jakarta juga dapat memantau lebih dari 4.000 titik lokasi Wi-Fi gratis yang telah disediakan oleh Pemprov DKI Jakarta. Kami berharap, warga Jakarta dapat memanfaatkan berbagai inovasi teknologi informasi yang telah kami hadirkan untuk menekan laju penyebaran Covid-19 di Jakarta,” terang Yudhistira Nugraha, Kepala BLUD Jakarta Smart City Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta.

Dengan kata lain, JAKI menjadi aplikasi pusat informasi dan layanan untuk berbagai kebutuhan di Jakarta.

### **JAKI: Aplikasi Super pada Masa Pandemi**

Pandemi Covid-19 yang saat ini tengah melanda dunia, termasuk Indonesia dan Jakarta, menimbulkan berbagai kebutuhan baru masyarakat. Sejak awal virus Korona mewabah di Ibu Kota, Pemprov DKI Jakarta menyadari pentingnya informasi yang dapat diandalkan selama masa pandemi ini. Pemerintah juga memahami tantangan dan keterbatasan yang dialami warga untuk dapat berkonsultasi dengan tenaga medis di tengah situasi sulit seperti sekarang. Atas pertimbangan itu, JAKI kembali diperkaya dengan dua fitur terbaru.

#### 1. JakWifi

Fitur baru di JAKI yang mendukung program Internet untuk Semua-JakWIFI. Fitur ini akan memudahkan warga Jakarta dalam menemukan 4.956 titik Wi-Fi publik gratis. Informasi yang tertera dalam fitur ini meliputi titik Wi-Fi yang menjadi bagian dari kolaborasi program JakWIFI, nama titik lokasi, titik kenal lokasi seperti area publik, RPTRA, gedung sekolah, dan lainnya. Titik lokasi Wi-Fi pada fitur ini juga dapat dicari melalui Google Maps dengan tap titik yang ingin dilihat, lalu tap ikon peta di sisi kanan layar. Untuk memaksimalkan pelayanan, fitur JakWIFI juga terus disempurnakan, agar nantinya akan dapat memberikan informasi lengkap, seperti klasifikasi lokasi titik Wi-Fi.

#### 2. JakCorona

Fitur JakCorona memungkinkan warga untuk mengetahui kondisi ter-update seputar perkembangan kasus Korona dalam genggaman. Untuk menjamin keakuratan, semua informasi yang tersaji dalam fitur JakCorona, seperti data pantauan Covid-19 di Jakarta, peta persebaran Covid-19 di setiap wilayah kelurahan, dan data distribusi bantuan sosial, diambil dari situs resmi [corona.jakarta.go.id](https://corona.jakarta.go.id) milik Pemprov DKI Jakarta. JakCorona juga menyediakan pintasan nomor darurat yang dapat dihubungi masyarakat untuk kedaruratan yang berkaitan dengan pandemi Covid-19.

#### 3. JakCLM

Corona Likelihood Metric (CLM) dalam fitur JakCLM merupakan aplikasi uji risiko mandiri gejala Covid-19. Fitur ini berguna untuk mengukur risiko seseorang terjangkit Covid-19. Didukung dengan teknologi berbasis machine learning, JakCLM dapat memberikan rekomendasi medis yang sesuai dengan jawaban yang diberikan oleh pengguna JAKI. Hasil pengecekan yang dilakukan berdasarkan jawaban yang diisikan, seperti usia, jenis kelamin, kondisi klinis, hingga

riwayat kontak dan bepergian.

## **JAKI Bikin Gampang**

JAKI didesain untuk memudahkan hidup semua orang yang beraktivitas di Jakarta. Pemprov DKI Jakarta sadar betul bahwa kota ini bukan hanya milik warganya yang lahir, tumbuh, dan menetap, tetapi juga warga dari kota tetangga yang ikut berkontribusi memajukan perekonomian Ibu Kota. Maka dari itu, JAKI mempersembahkan fitur-fitur yang diharapkan membuat hidup banyak orang jadi lebih mudah.

### **1. JakWarta**

JAKI menyajikan berita resmi langsung dari Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Para OPD/BUMD memiliki akun resmi pada akun JAKI, sehingga dapat dipastikan, informasi yang warga dapatkan merupakan terbitan langsung dari perangkat Pemprov DKI Jakarta. Informasi yang disajikan pun dalam teknologi geo-tagging atau penandaan geografis. Artinya, warga akan dapat notifikasi jika berada di sekitar area kejadian berita.

### **2. JakLapor**

Warga dapat menyampaikan permasalahan yang mereka temui di Jakarta melalui JAKI. Sistem pelaporan dalam JAKI berbasis geo-tagging dan terintegrasi dengan Cepat Respon Masyarakat (CRM), sehingga pengguna dapat menyampaikan berbagai permasalahan mengenai pelanggaran PSBB di Jakarta untuk dapat ditindaklanjuti segera oleh instansi terkait. Warga yang terdaftar pada aplikasi JAKI juga dapat memantau setiap laporan lengkap dengan OPD yang menindaklanjuti laporan tersebut.

### **3. JakRespons**

Laporan atau aduan permasalahan yang dilaporkan oleh warga melalui JAKI dapat dipantau proses tindak lanjutnya melalui fitur JakRespons. Pelapor yang terdaftar dalam JAKI juga bisa memberikan penilaian berupa tingkat kepuasan terhadap hasil pekerjaan yang dilakukan oleh OPD terkait.

### **4. JakISPU**

Fitur JakISPU menyajikan Indeks Standar Pencemaran Udara (ISPU) dan terintegrasi dengan sensor udara milik Dinas Lingkungan Hidup Jakarta secara real-time. Sensor ini terletak di seluruh kota madya, sehingga warga bisa langsung cek kualitas udara sesuai lokasinya.

### **5. JakSurvei**

Fitur JakSurvei menyediakan ruang evaluasi bagi warga yang ingin menilai kinerja layanan masyarakat yang diberikan pemerintah Jakarta. Selain itu, fitur ini memungkinkan warga untuk ikut berpartisipasi dalam survei mengenai kebijakan, fasilitas, atau jajak pendapat resmi.

### **6. JakSiaga**

Dengan memasang JAKI, warga otomatis punya nomor-nomor penting saat situasi genting seperti Jakarta Siaga 112, tim SAR, pemadam kebakaran, dan lainnya. Warga dapat membantu membenahi Jakarta sekaligus mendapatkan rasa aman dalam satu aplikasi.

### **7. JakApps**

JAKI mengintegrasikan berbagai situs web Pemprov DKI Jakarta yang warga butuhkan dan sudah tersedia. JAKI, yang juga diproyeksikan sebagai integrator, menjadi gerbang masuk warga untuk mengakses seluruh layanan daring Pemprov DKI Jakarta.

### **8. JakPantau**

Melalui fitur JakPantau, warga Jakarta bisa mempersiapkan diri dengan lebih baik di saat hujan mengguyur deras. Pengguna JAKI bisa mengakses informasi terkini seputar aliran sungai serta kondisi pintu air di Jakarta. Peta info banjir bisa digunakan oleh masyarakat untuk mengetahui titik-titik genangan, lengkap dengan informasi tambahan seperti tingkat ketinggian air.

### **9. JakPangan**

Daftar harga komoditas pasar kini tersaji secara ringkas dan padat di dalam fitur JakPangan. Tanpa harus datang langsung ke pasar, warga bisa melakukan kalkulasi kebutuhan pangan terlebih dahulu sebelum membeli. Terintegrasi dengan Info Pangan Jakarta dari PD Pasar Jaya, informasi yang tersedia juga selalu diperbarui setiap hari pada pukul 10 pagi.

### **10. JakAman**

Melalui JakAman, pengguna JAKI bisa menekan tombol darurat untuk mendapatkan respons pertolongan dengan cepat. Situasi bahaya dapat dilaporkan melalui beragam kategori yang tersedia seperti kecelakaan, kedaruratan medis, dan kriminal. Fitur ini merupakan hasil kolaborasi antara Pemprov DKI Jakarta dengan PT Jakarta Lebih Aman.

### **11. JakSekolah**

Kebutuhan akan ilmu pengetahuan dan edukasi kini bisa didapat oleh para pengguna JAKI melalui fitur JakSekolah. JakSekolah juga menyajikan materi pembelajaran untuk siswa dari jenjang pendidikan TK hingga SMA. Kelas untuk kalangan umum, orang tua, karyawan, dan mahasiswa juga tersedia dalam fitur yang dikembangkan bersama

Sekolah.mu ini.

#### 12. JakCo

Sebuah pintasan yang berada di dalam JAKI ini bisa digunakan untuk mengakses lima aplikasi yang telah berkolaborasi dengan Pemprov DKI Jakarta: Bukalapak, Gojek, Grab, Shopee, dan Tokopedia.

#### 13. JakServ

Koleksi aplikasi suplemen persembahan dari Pemprov DKI Jakarta yang bisa langsung ditemukan dari laman utama JAKI. Ditampilkan dalam bentuk kumpulan banner untuk membantu visibilitas serta kemudahan akses, fitur-fitur yang ditawarkan siap memenuhi kebutuhan warga. Salah satunya adalah Jacketbus yang bisa digunakan pengguna JAKI untuk mengecek jadwal keberangkatan dan kedatangan bus di Terminal Terpadu Pulo Gebang.

JAKI dikembangkan sebagai aplikasi serbaguna dan sebuah medium yang dapat membawa manfaat teknologi informasi kepada masyarakat Jakarta. JAKI juga dirancang dengan semangat inovasi berkelanjutan untuk menjadi solusi dan pemecah permasalahan sehari-hari yang dihadapi oleh warga. Ini tercermin melalui pengembangan yang saat ini berjalan dan ditujukan untuk membantu percepatan pemulihan Jakarta dari penyebaran virus Korona.

Informasi lebih lanjut terkait aplikasi JAKI bisa ditemui pada situs web resmi JAKI di [jaki.jakarta.go.id](http://jaki.jakarta.go.id). Adapun manfaat fitur-fitur JAKI bisa segera dirasakan dengan mengunduh aplikasi yang kini tersedia di Google Play Store dan Apple App Store.

---

Untuk informasi lebih lanjut

Mengenai JAKI: [jaki.jakarta.go.id](http://jaki.jakarta.go.id)

Kasus Covid-19 Jakarta: [corona.jakarta.go.id](http://corona.jakarta.go.id)

Jakarta Smart City: [smartcity.jakarta.go.id](http://smartcity.jakarta.go.id)