SIARAN PERS

(Press Release)

SIARAN PERS
NOMOR: 7071/SP-HMS/09/2026
(transjakarta; Transportasi Umum)

29 September 2026

Transjakarta Tata Ulang Layanan Transportasi Rusun, Akses Warga Tetap Terjaga

DKI JAKARTA -

PT Transportasi Jakarta (Transjakarta) menata kembali sejumlah layanan pengumpan yang melayani kawasan Rumah Susun Sewa Simpleks (Rusun) mulai 26 September 2026. Penataan dilakukan dengan menggabungkan dan mengalihkan beberapa rute, tanpa mengurangi jumlah armada yang tersedia.

Penataan ini dilakukan untuk menyesuaikan layanan dengan kebutuhan perjalanan warga sekaligus mengoptimalkan penggunaan armada. Transjakarta juga menyiapkan keberangkatan khusus dari sejumlah rusun agar mobilitas penghuni tetap terhubung dengan jaringan layanan utama.

Kepala Departemen Humas dan CSR PT Transportasi Jakarta, Ayu Wardhani, mengatakan penataan rute tidak berarti mengurangi dukungan transportasi bagi warga rusun. Armada yang tersedia justru ditempatkan kembali untuk memperkuat layanan alternatif, termasuk menjaga kapasitas angkut dan waktu tunggu pelanggan.

“Yang kami lakukan adalah menata kembali penempatan armada dan pola layanan, bukan mengurangi dukungan transportasi bagi warga rusun. Kami tetap memastikan perjalanan masyarakat berlangsung nyaman dan aksesnya tetap terhubung,” ujar Ayu di Jakarta, Selasa (29/9).

Di kawasan Rusun Kapuk Muara dan Rusun Tambora, layanan 9F dan 3C digabungkan dalam satu jaringan. Warga Rusun Tambora tetap dapat menggunakan layanan langsung menuju Halte Penjaringan melalui armada yang diberangkatkan dari kawasan rusun.

Sementara itu, layanan 12H dan 12C yang melayani Rusun Waduk Pluit dan Rusun Penjaringan juga disatukan. Untuk mendukung layanan tersebut, Transjakarta menyiapkan armada dari Rusun Penjaringan menuju Halte Penjaringan.

Penataan juga dilakukan pada layanan 10A. Rute tersebut dihentikan dan armadanya dialihkan untuk memperkuat Rute 12F serta JAK.15. Langkah ini ditujukan untuk menambah kapasitas layanan sekaligus menjaga waktu tunggu pelanggan pada rute alternatif.

“Kami ingin penataan ini membuat penggunaan armada lebih efektif, tetapi manfaat layanannya tetap dirasakan warga. Karena itu, armada yang sebelumnya berada di layanan 10A kami tempatkan kembali untuk memperkuat rute yang menjadi alternatif,” kata Ayu.

Transjakarta mengimbau pelanggan yang beraktivitas dari dan menuju kawasan rusun untuk menyesuaikan perjalanan dengan jaringan terbaru. Informasi mengenai perubahan rute dapat dipantau melalui aplikasi TJ: Transjakarta dan media sosial resmi Transjakarta, @PT_Transjakarta.

Dinas Kominfotik Pemprov DKI Jakarta

Website : https://www.jakarta.go.id/pusat-media

Twitter : @DKIJakarta

Facebook : Pemprov DKI Jakarta

Instagram : @DKIJakarta