



# PENGUMUMAN

---



Sehubungan dengan **Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat** dan dalam rangka menekan penyebaran *Corona Virus Disease 2019* di Wilayah DKI Jakarta

Maka untuk sementara **Penerimaan Pelayanan Pengaduan Masyarakat** di Kantor Pemerintah Kota Administrasi Jakarta  
**“Tidak Dilaksanakan”**

dan apabila telah membuat **surat aduan** dapat diletakkan pada  
**“KOTAK ADUAN MASYARAKAT”**

Diimbau kepada masyarakat untuk melakukan pengaduan secara **online** melalui Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi oleh Aplikasi CRM, diantaranya :

- a. **Aplikasi JAKI** : JAKI (Jakarta Kini)
- b. **Twitter** : @DKIJakarta
- c. **Facebook** : Pemprov DKI Jakarta
- d. **Email** : [dki@jakarta.go.id](mailto:dki@jakarta.go.id)
- e. **Media Sosial** : Media Sosial Gubernur
- f. **Website** : Jakarta.go.id (Balai Warga)
- g. **Aplikasi Qlue** : QLUE
- h. **SMS Center** : 08111272206
- i. **SP4N Lapor** : Aplikasi SP4N Lapor, SMS 1708, dan Website

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian, Terima Kasih.

Hormat Kami,

**Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan**

## KANAL PENGADUAN MASYARAKAT YANG TERINTEGRASI PADA APLIKASI CRM



### Tata cara melapor melalui Cepat Respon Masyarakat



01 Pilih salah satu dari 14 Kanal Pengaduan Resmi Pemprov DKI Jakarta yang ingin kamu gunakan



02 Menjelaskan pokok masalah dengan lengkap dan kronologis



03 Menyebutkan waktu dan tempat kejadian laporan



04 Menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar



05 Melampirkan dokumen pendukung jika tersedia, seperti foto

Saat ini terdapat 14 kanal pengaduan resmi yang telah terintegrasi dengan Cepat Respon Masyarakat

J JAKI (Jakarta Kini)	Media Sosial Gubernur	🏠 Kantor Kelurahan	🏛️ Pendopo Balai Kota
🐦 @DKIJakarta	📱 SMS 08111272206	🏛️ Kantor Kecamatan	🏛️ Kantor Inspektorat
📘 Pemprov DKI Jakarta	🌐 jakarta.go.id	🏛️ Kantor Walikota	📄 LAPOR 1708
@ dki@jakarta.go.id	👤 QLUE		

Laporan kamu akan menjadi penilaian terhadap kinerja pegawai Pemprov DKI Jakarta