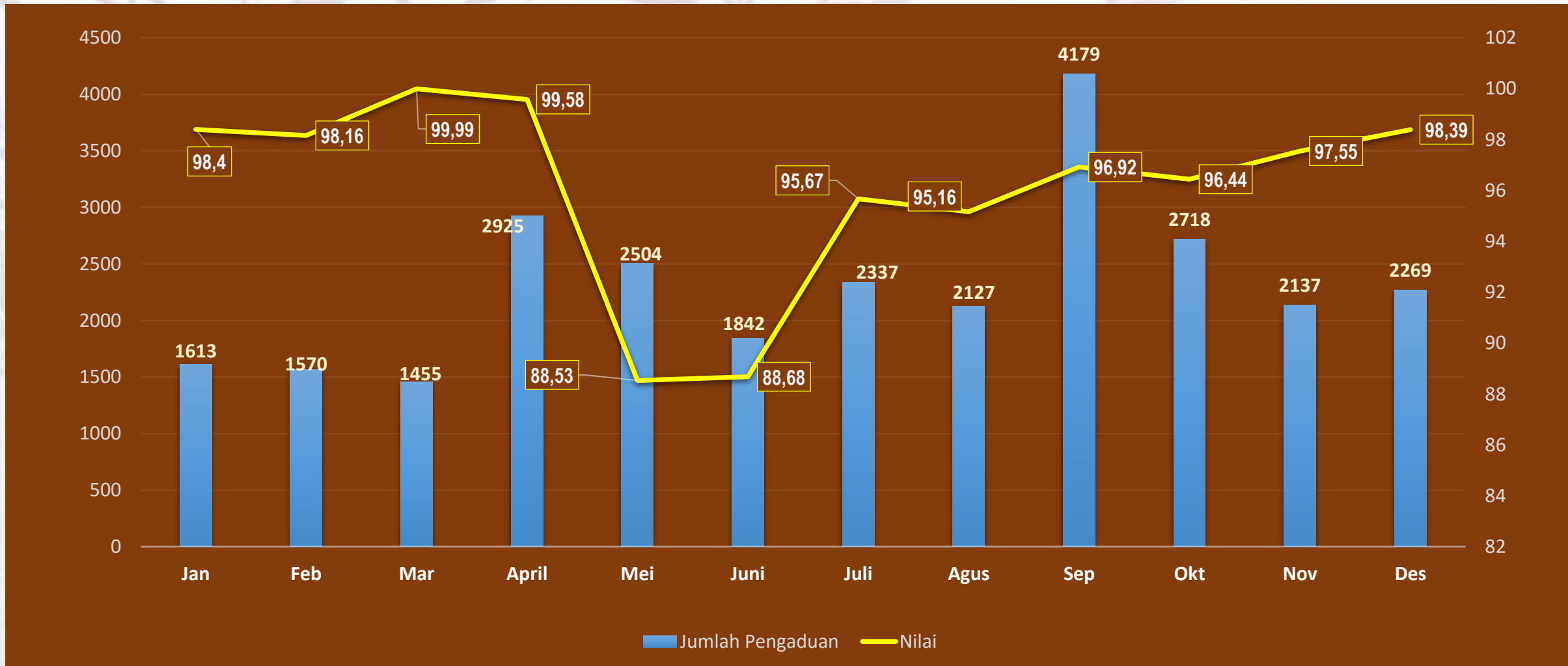




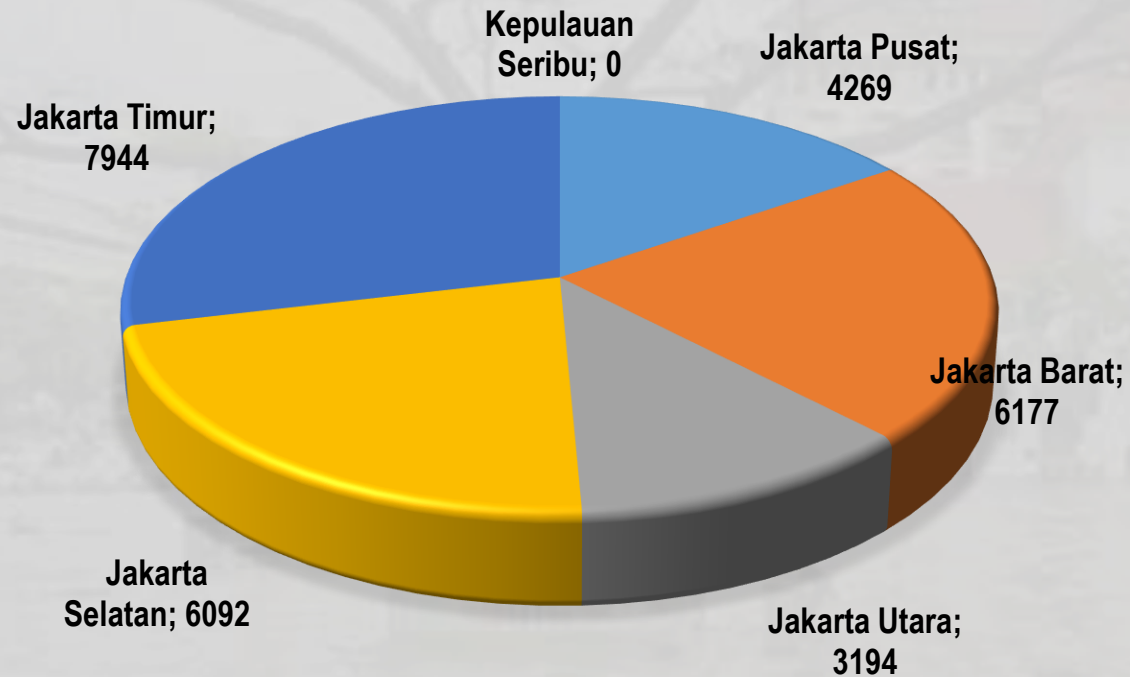
LAPORAN EVALUASI CRM JANUARI – DESEMBER TAHUN 2020

**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
Provinsi DKI Jakarta**

EVALUASI NILAI CAPAIAN



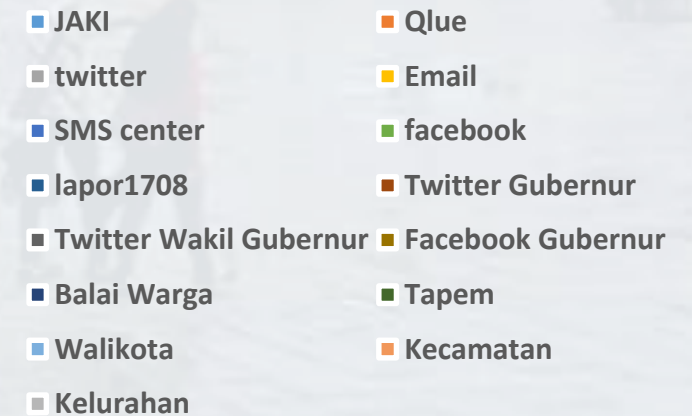
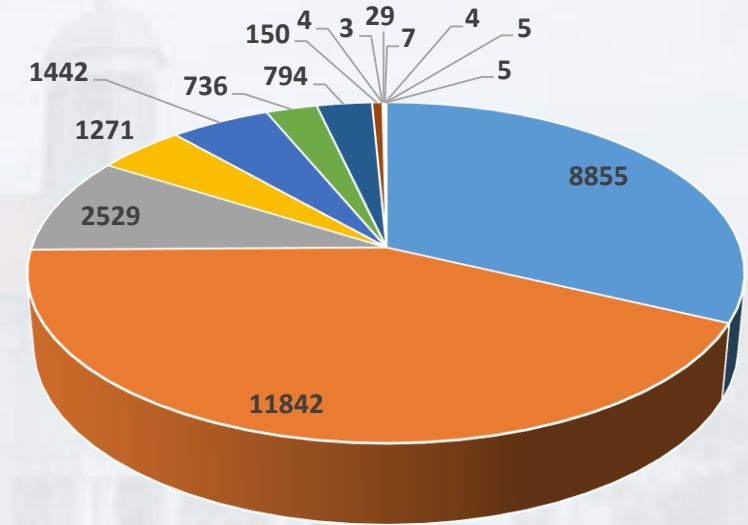
JUMLAH LAPORAN



TOTAL : 27.676

JALUR KANAL PENGADUAN

JAKI	8855
Qlue	11842
twitter	2529
Email	1271
SMS center	1442
facebook	736
lapor1708	794
Twitter Gubernur	150
Twitter Wakil Gubernur	4
Facebook Gubernur	3
Balai Warga	29
Tapem	7
Walikota	4
Kecamatan	5
Kelurahan	5



EVALUASI TINGKAT KOTA

NO	SESUAI SE KASAT POL PP NO. 25/SE/2019				
	TINGKAT KOTA	Jumlah Laporan	Waktu Penyelesaian		Capaian (< 3 Hari) (%)
			< 3 Hari	>3 Hari	
1	Jakarta Timur	7944	7470	474	94,03%
2	Jakarta Barat	6177	5801	376	93,91%
3	Jakarta Pusat	4269	3844	425	90,04%
4	Jakarta Utara	3194	2834	360	88,73%
5	Jakarta Selatan	6092	5085	1007	83,47%
6	Kepulauan Seribu	0	0	0	0,00%
	Jumlah	27676	25034	2642	90,45%

NO	SESUAI SK SEKDA NO 22 TAHUN 2020				
	TINGKAT KOTA	Jumlah Laporan	Waktu Penyelesaian		Capaian (< 7 Hari) (%)
			< 7 Hari	> 7 Hari	
1	Jakarta Barat	6177	6122	55	99,11%
2	Jakarta Timur	7944	7854	90	98,87%
3	Jakarta Utara	3194	3129	65	97,96%
4	Jakarta Pusat	4269	4172	97	97,73%
5	Jakarta Selatan	6092	5924	168	97,24%
6	Kepulauan Seribu	0	0	0	0,00%
	Jumlah	27676	27201	475	98,28%

EVALUASI TINGKAT KECAMATAN

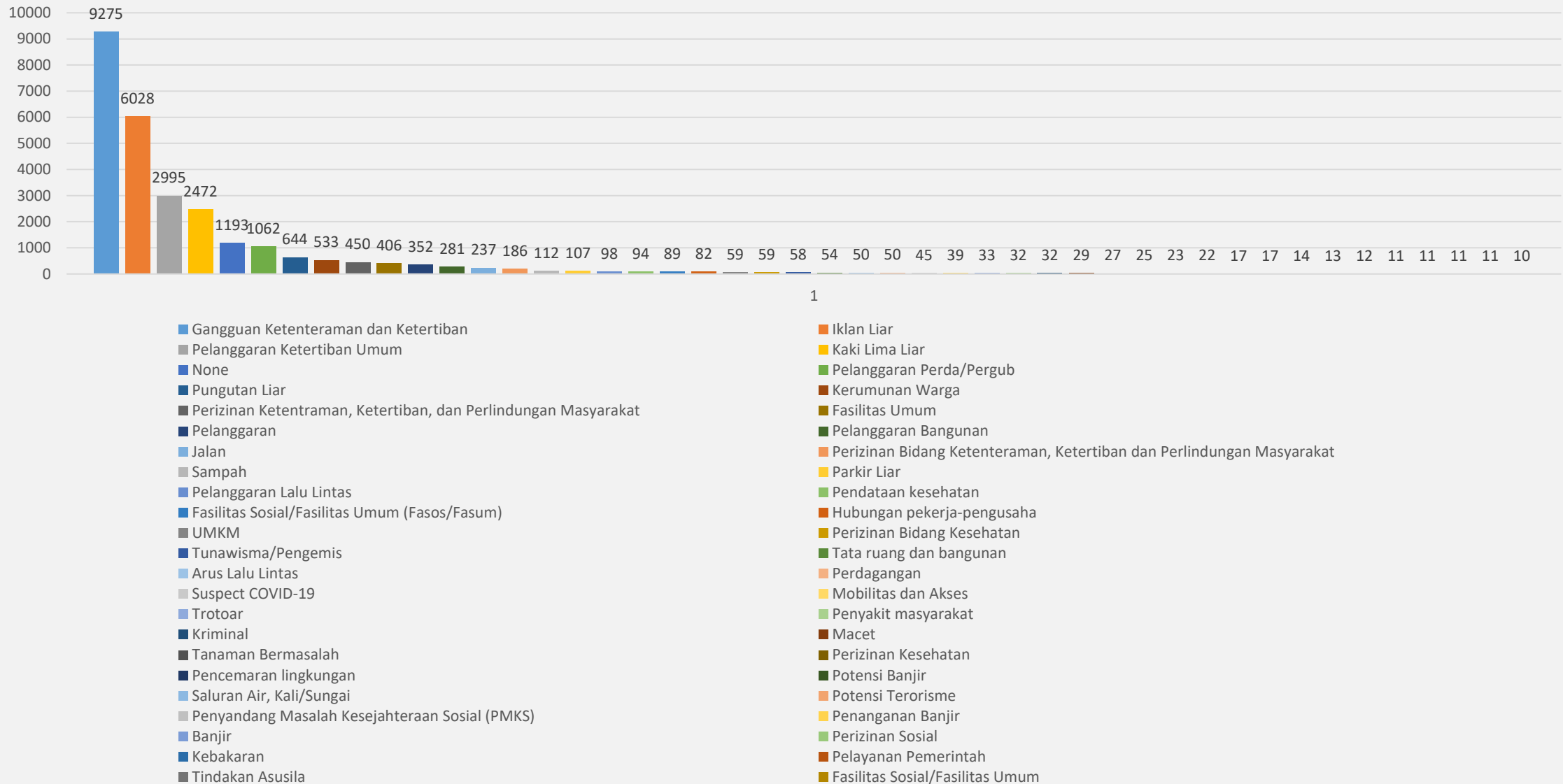
SESUAI SE KASAT POL PP NO. 25/SE/2019

No	KECAMATAN	Jumlah Laporan	Waktu Penyelesaian		Capaian (< 3 Hari) (%)
			< 3 Hari	>3 Hari	
1	Kramat Jati	876	861	15	98,29%
2	Jagakarsa	773	762	11	98,58%
3	Johar Baru	361	356	5	98,61%
4	Pademangan	212	208	4	98,11%
5	Cipayung	925	897	28	96,97%
6	Pasar Rebo	837	810	27	96,77%
7	Cakung	514	496	18	96,50%
8	Tamansari	539	520	19	96,47%
9	Tambora	516	496	20	96,12%
10	Tanjung Priok	847	814	33	96,10%
11	Kebon Jeruk	1041	999	42	95,97%
12	Jatinegara	1001	954	47	95,30%
13	Palmerah	811	770	41	94,94%
14	Tanah Abang	800	758	42	94,75%
15	Grogol Petamburan	1245	1173	72	94,22%
16	Makasar	415	389	26	93,73%
17	Menteng	421	394	27	93,59%
18	Matraman	528	494	34	93,56%
19	Kalideres	328	305	23	92,99%
20	Pesanggrahan	338	314	24	92,90%
21	Gambir	677	626	51	92,47%
22	Ciracas	1193	1083	110	90,78%
23	Duren Sawit	854	775	79	90,75%
24	Cengkareng	853	774	79	90,74%
25	Kembangan	836	754	82	90,19%
26	Cilincing	477	430	47	90,15%
27	Pasar Minggu	855	764	91	89,36%
28	Pulo Gadung	799	710	89	88,86%
29	Koja	402	356	46	88,56%
30	Kemayoran	681	600	81	88,11%
31	Senen	576	489	87	84,90%
32	Kebayoran Lama	760	645	115	84,87%
33	Penjaringan	762	642	120	84,25%
34	Sawah Besar	384	321	63	83,59%
35	Tebet	627	518	109	82,62%
36	Pancoran	401	330	71	82,29%
37	Cempaka Putih	376	304	72	80,85%
38	Mampang Prapatan	478	385	93	80,54%
39	Kelapa Gading	497	387	110	77,87%
40	Cilandak	609	472	137	77,50%
41	Setiabudi	689	503	186	73,00%
42	Kebayoran Baru	562	396	166	70,46%
43	Kepulauan Seribu Selatan	0	0	0	0,00%
44	Kepulauan Seribu Utara	0	0	0	0,00%
	Jumlah	27676	25034	2642	90,45%

SESUAI DENGAN SK SEKDA NO 22 TAHUN 2020

No	KECAMATAN	Jumlah Laporan	Waktu Penyelesaian		Capaian (< 7 Hari) (%)
			< 7 Hari	>7 Hari	
1	Pademangan	212	212	0	100,00%
2	Cilincing	477	476	1	99,79%
3	Jagakarsa	773	771	2	99,74%
4	Johar Baru	361	360	1	99,72%
5	Kalideres	328	327	1	99,70%
6	Kramat Jati	876	873	3	99,66%
7	Tambora	516	514	2	99,61%
8	Cakung	514	512	2	99,61%
9	Tanjung Priok	847	843	4	99,53%
10	Grogol Petamburan	1245	1239	6	99,52%
11	Makasar	415	413	2	99,52%
12	Palmerah	811	807	4	99,51%
13	Cipayung	925	920	5	99,46%
14	Pesanggrahan	338	336	2	99,41%
15	Pasar Rebo	837	831	6	99,28%
16	Tamansari	539	534	5	99,07%
17	Menteng	421	417	4	99,05%
18	Cengkareng	853	844	9	98,94%
19	Matraman	528	522	6	98,86%
20	Koja	402	397	5	98,76%
21	Kebon Jeruk	1041	1028	13	98,75%
22	Tanah Abang	800	790	10	98,75%
23	Gambir	677	668	9	98,67%
24	Ciracas	1193	1177	16	98,66%
25	Jatinegara	1001	987	14	98,60%
26	Kemayoran	681	671	10	98,53%
27	Pasar Minggu	855	842	13	98,48%
28	Duren Sawit	854	841	13	98,48%
29	Pancoran	401	394	7	98,25%
30	Kembangan	836	821	15	98,21%
31	Kebayoran Lama	760	744	16	97,89%
32	Penjaringan	762	745	17	97,77%
33	Tebet	627	613	14	97,77%
34	Pulo Gadung	799	777	22	97,25%
35	Cilandak	609	592	17	97,21%
36	Sawah Besar	384	371	13	96,61%
37	Mampang Prapatan	478	460	18	96,23%
38	Senen	576	553	23	96,01%
39	Setiabudi	689	657	32	95,36%
40	Kelapa Gading	497	459	38	92,35%
41	Cempaka Putih	376	346	30	92,02%
42	Kebayoran Baru	562	517	45	91,99%
43	Kepulauan Seribu Selatan	0	0	0	0,00%
44	Kepulauan Seribu Utara	0	0	0	0,00%
	Jumlah	27676	27201	475	98,28%

EVALUASI BERDASARKAN KATEGORI LAPORAN MASUK



ANALISA DAN EVALUASI

- a) Monitoring Evaluasi CRM Provinsi DKI Jakarta tiap bulan adalah menggunakan dasar SK Sekda No.22 Tahun 2020
- b) Nilai Grade
 - A adalah nilai persentase penyelesaian antara 85% - 100%
 - B adalah nilai persentase penyelesaian antara 75% - 84%
- c) Berdasarkan Nilai Grade, maka selama periode Januari – Desember Satpol PP selalu berada pada **Grade A**
- d) Posisi **Nilai Grade terendah** adalah di **Bulan April** yaitu dengan nilai **88,53%** disebabkan pada bulan tersebut fokus pelaksanaan Tugas adalah kegiatan Operasi Pengawasan dan Penindakan PSBB
- e) Jumlah **pengaduan terbanyak** adalah di **Bulan September** yaitu berjumlah **4179 laporan** disebabkan *masifnya* sosialisasi oleh Pemprov DKI mengenai Pelaporan melalui aplikasi JAKI terhadap seluruh pelanggaran PSBB
- f) Perbandingan Total Laporan Masuk melalui CRM berdasarkan Data JSC / Provinsi DKI Jakarta adalah :
 - Data Masuk Total Provinsi DKI Jakarta sebanyak **137.776** laporan
 - Data Masuk Total Sesuai Kewenangan Satpol PP sebanyak **27.676** laporan atau **20,09% dari seluruh laporan masuk ke Provinsi DKI Jakarta**
- g) Berdasarkan Kategori Laporan yang masuk ada sejumlah **118 Kategori** yang seluruhnya diselesaikan sesuai ketentuan
- h) Akan segera disusun **Pelaksana Tindak Lanjut Pengaduan CRM Terbaik** dengan dasar SE KASAT POL PP NO. 25/SE/2019 untuk tingkat Kota, Kecamatan dan Kelurahan



CRM
petugas

SEKIAN & TERIMA KASIH